

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1 Общие положения

1.1 Назначение документа

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных субъектов ПД (далее – Политика) является основополагающим документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных субъектов ПД в ООО «Стоматологический Центр «Ваш Стоматолог» (ИНН 5321205827, ОГРН 1215300001091. 173020, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д.122, пом.10) ООО «Стоматологическая клиника «Ваш Стоматолог» (ИНН 5321169801, ОГРН 1145321003959. 173011, г. Великий Новгород, ул. Восточная, д.13, 1Н), составляющих совместно Сеть стоматологических клиник «Ваш Стоматолог» (далее по тексту Оператор). Действие настоящей Политики не распространяется на обработку персональных данных сотрудников Оператора, их родственников, соискателей вакантных должностей, иных субъектов ПД прямо не обозначенных в настоящей Политике, поскольку эти отношения регулируются другими внутренними нормативными актами.

Настоящая Политика разработана в соответствии с пп. 2 ч. 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152 «О персональных данных» и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путём опубликования на официальном сайте Оператора - vashstomatologvn.ru.

Настоящая Политика определяет порядок и условия осуществления обработки персональных данных субъектов ПД, устанавливает процедуры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий нарушений.

1.2 Нормативные ссылки

Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иные нормативные и ненормативные правовые акты, регулирующие вопросы обработки персональных данных.

1.3 Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПД, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств. Настоящая Политика распространяется в том числе непосредственно на Сайт vashstomatologvn.ru, и на информацию, получаемую Оператором с его помощью.

Настоящая Политика применяется в частности, но не ограничиваясь:

- при навигации на Сайте без совершения заказа на оказание услуг, а также при пользовании Сервисами, предложенными на Сайте, в том числе без выполнения регистрации на Сайте;
- при оформлении/заполнении на Сайте заявок на оказание медицинских услуг, записи на прием к врачу;
- при заполнении любых форм заявлений, анкет, размещенных на Сайте;
- при ином использовании Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением.

1.4 Используемые термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – Обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – Сеть стоматологических клиник «Ваш Стоматолог» - группа юридических лиц, состоящая из ООО «Стоматологический Центр «Ваш Стоматолог» (ИНН 5321205827, ОГРН 1215300001091. 173020, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д.122, пом.10) ООО «Стоматологическая клиника «Ваш Стоматолог» (ИНН 5321169801, ОГРН 1145321003959. 173011, г. Великий Новгород, ул. Восточная, д.13, 1Н) совместно организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Администрация сайта – уполномоченные Оператором на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени «Сети стоматологических клиник «Ваш Стоматолог».

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), являющаяся конфиденциальной информацией ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну.

Пользователь Сайта — любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его, независимо от факта регистрации на Сайте, а также предоставившее ПД путем заполнения регистрационных и иных форм на Сайте.

Пациент - физическое лицо, получающее/получившее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным с одним из юридических лиц, входящих в «Сеть стоматологических клиник «Ваш Стоматолог».

Потенциальный Пациент – физическое лицо, намеренное воспользоваться услугами (в том числе, но не ограничиваясь, заключить договор на оказание медицинских услуг, записаться на консультацию, получить консультацию по телефону или на адрес электронной почты) которые предоставляются юридическими лицами, входящими в «Сеть стоматологических клиник «Ваш Стоматолог».

Сайт – Сайт Оператора в сети Интернет по уникальному адресу vashstomatologvn.ru, на котором размещена настоящая Политика или ссылка на нее.

Субъект персональных данных – физическое лицо, носитель персональных данных, чьи персональные данные переданы Оператору для обработки. Применительно к настоящей Политике к субъектам ПД относятся: Пациент, Потенциальный Пациент, Пользователь Сайта.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Использование персональных данных - действия с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта

персональных данных или других лиц либо иными образом затрагивающих права и свободы Субъекта персональных данных или других лиц.

лицу.

2. Основные нормативные положения

2.1 Принципы обработки персональных данных

Оператором обеспечивается правомерность обработки ПД субъектов ПД, а также надлежащий уровень безопасности обрабатываемых ПД.

Обработка ПД субъектов ПД Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Обработке подлежат только те ПД субъектов ПД, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных ПД субъектов ПД.

Оператор хранит ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, и, уничтожает ПД по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2 Цели обработки персональных данных, Категории ПД, Перечень ПД, Категория субъектов ПД, Способы обработки ПД

Оператор руководствуется конкретными, заранее определенными целями обработки ПД, в соответствии с которыми ПД были предоставлены субъектом ПД.

Цели обработки персональных данных:

- Обеспечение Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом;
- Предоставление медицинских услуг Пациентам и/или Потенциальным Пациентам включая взаимодействие по вопросам заключения/исполнения договоров на оказание медицинских услуг;

-Получение Пользователями, Пациентами, Потенциальными Пациентами информации, в том числе консультационной поддержки по оказываемым «Сетью стоматологических клиник «Ваш Стоматолог» медицинским услугам, реализуемым товарам медицинского и иного назначения;

- Направление субъекту ПД по информационным системам связи, смс, электронной почте информации о специальных предложениях, акциях, новых услугах, событиях, любых информационных сообщений, включая рекламу и иных сведений от имени Оператора с согласия субъекта ПД.

Перечень ПД, обрабатываемых Оператором:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона (домашний, мобильный).

Обработка специальной категории персональных данных – сведений о состоянии здоровья, осуществляется Оператором в соответствии с п.4 ч.2 ст. 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг.

Категория субъектов ПД:

- Пользователи Сайта
- Пациенты
- Потенциальные Пациенты
- Представители Пациентов/Потенциальных Пациентов

Способы обработки ПД:

Автоматизированная и неавтоматизированная.

2.3 Правовые основания обработки персональных данных

Обработка ПД субъектов ПД осуществляется на основании:

- Гражданский кодекс РФ;

- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года №736);
- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011 г.
- Уставы юридических лиц, входящих в «Сеть стоматологических клиник НовДента», а также лицензии на осуществляемые виды деятельности;
- Договоры на оказание медицинских услуг, заключенные между юридическим лицом, входящим в «Сеть стоматологических клиник НовДента» и субъектом ПД;
- Согласие субъекта ПД на обработку ПД.

3. Порядок и условия обработки персональных данных субъектов ПД

Оператор получает ПД субъектов ПД:

- путем личного сообщения субъектом ПД своих данных в офисах «Сети стоматологических клиник «Ваш Стоматолог»;
- путем внесения субъектом ПД своих данных на Сайте при заполнении размещенных на нем форм заявлений, обращений, анкет и т.д.;
- путем сообщения субъектом ПД своих данных по телефонам: 8 (8162) 99-80-08 или 8 (8162) 99-81-00;
- получения ПД от субъектов ПД на адрес электронной почты Оператора;
- от третьих лиц (заказчиков услуг в пользу субъекта ПД);

Оператор получает и начинает обработку персональных данных субъекта ПД с момента возникновения правового основания для обработки.

Согласие на обработку ПД может быть дано субъектом ПД в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом ПД конклюдентных действий.

В случае внесения субъектом ПД своих данных на Сайте, согласие на обработку ПД считается предоставленным субъектом ПД посредством совершения им следующих конклюдентных действий в совокупности: путем проставления специального знака – «галочки» или «веб-метки» в специальном поле на Сайте при заказе обратного звонка, при обращении в форме обратной связи, при Записи на прием, при заполнении «Формы анамнеза для взрослых», «Формы анамнеза для детей (до 18 лет)» и нажатия соответствующей кнопки расценивается однозначно, как принятие условий настоящей Политики и предоставление согласия на обработку ПД в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой. Согласие считается полученным с момента проставления специального знака и действует до момента направления Субъектом ПД соответствующего заявления о прекращении обработки ПД по месту нахождения Оператора. Содержание Согласия на обработку ПД доступно для ознакомления на Сайте..

Оператор не размещает ПД субъектов ПД в общедоступных источниках. С целью обеспечения безопасности ПД при их обработке Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

Перечень лиц, допущенных к обработке ПД, определяется внутренними локальным нормативными актами Оператора.

Хранение ПД субъектов ПД осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта ПД.

Обработка и хранение ПД осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если срок хранения ПД установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД или согласием субъекта ПД.

Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по достижении целей работы или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Оператор не осуществляет действий, направленных на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц.

4. Обработка запросов субъектов персональных данных

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПД, Оператором разработан и введён порядок работы с обращениями и запросами субъектов ПД.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъекта ПД:

- право на получение информации, касающейся обработки ПД соответствующего субъекта ПД, в том числе содержащей:

-подтверждение факта обработки ПД;

-правовые основания и цели обработки ПД;

-цели и применяемые Обществом способы обработки ПД;

-обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД, источник их получения;

-сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;

-иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими требованиями законодательства в области персональных данных;

Указанные выше сведения предоставляются Субъекту ПД в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса Субъекта ПД или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более, чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором а адрес Субъекта ПД мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих ПД, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ в области ПД меры по защите своих прав.

Оператор в течение 7 рабочих дней со дня предоставления Субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор уничтожает такие персональные данные. Оператор уведомляет Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта были переданы.

Запрос субъекта ПД должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПД в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя, дату обращения.

Работники Оператора не имеют право отвечать на вопросы, связанные с передачей или разглашением ПД по телефону в связи с тем, что в таком случае нет возможности идентифицировать личность обращающегося лица.

Запросы субъектов ПД должны быть направлены по адресу Оператора.

5. Основные права и обязанности субъекта ПД и оператора

5.1. Субъект имеет право:

- Получить информацию, касающуюся обработки его ПД;
- Требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- Требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПД, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях и дополнениях;
- Отозвать свое согласие на обработку ПД;
- На свободный безвозмездный доступ к своим ПД посредством личного обращения либо направления запроса;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПД или в судебном порядке.
- Иные права, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Оператор обязан:

- Обеспечивать конфиденциальность ПД. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПД, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия Субъекта ПД, если иное не предусмотрено законом;
- Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- Предоставлять ответы на запросы и обращения Субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- Иные обязанности Оператора, предусмотренные законодательством.

6. Прекращение обработки, уничтожение ПД

6.1. Прекращение обработки

Оператор прекращает обработку ПД в случае:

- Достижения цели обработки ПД - в течение тридцати дней, если иное не предусмотрено договором;
- Истечения срока действия согласия Субъекта ПД - в течение тридцати дней;
- Выявления неправомерной обработки ПД – в течение трех дней с даты выявления;
- Невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных - в течение десяти рабочих дней;
- Отзыва согласия Субъекта ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД - в течение 30 дней;
- Предоставления субъектом ПД сведений, подтверждающих, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.

В случае обращения субъекта ПД к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку.

6.2. Отзыв согласия на обработку ПД

Субъект ПД может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПД при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва субъектом согласия на обработку ПД, Оператор вправе продолжить обработку ПД без согласия Субъекта только при наличии оснований, указанных в ФЗ.

Для отзыва согласия на обработку ПД необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора.

В случае отзыва субъектом согласия на обработку его ПД, Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПД более не требуется для целей их обработки, уничтожает ПД или обеспечивает их уничтожение (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва,

если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПД, иным соглашением между Оператором и Субъектом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПД без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных ФЗ или другими федеральными законами.

6.3. Уничтожение ПД

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом ПД согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПД на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом ПД.

7. Обеспечение безопасности ПД

При обработке ПД Оператор применяет правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями к обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД, требованиям к материальным носителям ПД и технологиям хранения таких данных вне информационных систем ПД, установленными Правительством РФ.

Мероприятия по защите ПД определяются Положениями, Приказами, Инструкциями и другими локальными актами Оператора.

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законами РФ и принятыми в соответствии с ними нормативно-правовыми актами.

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и

достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено указанным законом или другими федеральными законами.

Обеспечение безопасности ПД достигается в частности:

- Назначением ответственного лица за организацию обработки ПД;
- Определением угроз безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД;
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД;
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД;
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием необходимых мер;
- Восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установлением правил доступа к ПД, обрабатываемых в информационных системах ПД;
- Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности информационных систем ПД;
- Изданием Оператором локальных актов по вопросам обработки ПД, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранения последствий таких нарушений;
- Ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ, настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки ПД.

8. Прочие положения

- Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам. Касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты vashstomatolog-vn@mail.ru;
- В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.
- Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://vashstomatologvn.ru/legal-information/>

Политика и изменения к ней утверждаются Оператором, являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к ПД субъектов, и вступает в силу со дня ее утверждения.

Оператор имеет право вносить изменения в Политику без согласия Субъекта ПД.

Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящей Политике, иным документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператор осуществляет, в частности, но не ограничиваясь, посредством размещения на электронном сайте, принадлежащем Оператору.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента опубликования.

Все вопросы, связанные с обработкой ПД, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующими законодательством РФ в области персональных данных, а также принятыми Обществом иными локальными актами в области персональных данных.