

## Правила записи на первичный прием (обследование, консультацию)

С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения медицинская помощь гражданам осуществляется в соответствии с действующей лицензией.

**Плановая медицинская помощь производится по предварительной записи.**

**При наличии у пациента показаний к экстренной или неотложной медицинской помощи, медицинская помощь оказывается без предварительной записи.**

**Информацию о времени приема врачей** всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководством, пациент может получить информацию у администраторов регистратуры в устной форме при личном обращении, по телефону и через Сайт стоматологии [vashstomatologvn.ru](http://vashstomatologvn.ru)

Записаться на прием к специалистам стоматологии можно тремя способами:

**1. При личном обращении в регистратуру клиники.**

**2. Позвонив в регистратуру по телефону: +7(905) 290 81 00 , +7(905) 290 80 08 с 9.00 до 21.00 по московскому времени будни и с 9.00 до 15.00 суббота.**

**3. Через форму онлайн - записи на прием на Сайте стоматологии [vashstomatologvn.ru](http://vashstomatologvn.ru) (интерактивная кнопка: ЗАПИСАТЬСЯ).**

## Порядок предварительной записи.

### ➤ При личном обращении в регистратуру клиники:

Пациент при личном обращении для заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. На основании сведений, полученных от гражданина и его пожеланий, администратор вносит реестровую запись в соответствии с расписанием приема врача предварительной записи.

При первичном обращении пациент может записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания, так и к врачу стоматологу для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.

Пациент выбирает время приема к врачу с участием администратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача. Пациент сообщает ФИО, дату рождения, номер телефона и другие необходимые данные.

### ➤ При телефонном обращении:

Пациент предоставляет следующую обязательную информацию о себе:

ФИО, дату рождения; номер контактного телефона. Пациент сообщает администратору адрес филиала, специализацию, ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит реестровую запись.

### ➤ Записи через Сайт стоматологии [vashstomatologvn.ru](http://vashstomatologvn.ru):

используется интерактивная кнопка: ЗАПИСАТЬСЯ. Сообщение должно содержать: название услуги (вид исследования), профиль специалиста для консультации или лечения, ФИО, контактный телефон, дату посещения и адрес филиала.

Администраторы стоматологии перезвонят пациенту в ближайшее время для уточнения Запроса.

**Заблаговременно пациенту поступит звонок или извещение (напоминание) о записи на прием.**

**Пациенту необходимо явиться на прием к назначенному времени.**

Если пациент не может подойти к назначенному времени ему необходимо предупредить администратора стоматологии за 2 часа до приема по телефону.

**ПРИ ОПОЗДАНИИ ПАЦИЕНТА НА ПРИЁМ КЛИНИКА ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ В ДРУГОЙ ДЕНЬ.**

## Документы.

**При первичном / повторном обращении пациент должен** предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить медицинскую карту, договор, анкету здоровья, свое согласие на обработку персональных данных, информационное согласие на предложенный план стоматологического лечения в зависимости от вида получаемых медицинских услуг, и другие иные виды согласий и дополнительную информацию необходимую для оказания медицинской помощи. Врач будет ожидать пациента в назначенный день и время по указанному администратором адресу. В случае отсутствия врача администратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время

**Медицинская карта (форма 043/у) заполняется при первом посещении пациентом стоматологической клиники. Информация, содержащаяся в карте, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без**

согласия пациента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Медицинская карта считается юридическим документом, должна постоянно находиться в клинике и не выдаётся пациенту на дом. Выдача копий медицинских заключений проводится через письменное заявление пациента.

**Предварительный расчет стоимости** лечения согласуется на приеме.

**Время, отведенное на прием пациента, определяется врачом-специалистом**, но не более установленного расписанием. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приема может быть смещено.

**После приема пациент получает рекомендации** по дальнейшему обследованию и лечению.

**После получения медицинской помощи пациент должен внести оплату** за прием врача-специалиста, диагностическую или лечебную манипуляцию.

**В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств**, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту